

Offentlig digitalisering 2015
- *Effekten af offentlig digitalisering på dansk erhvervsliv*

SURVEY

Januar 2016

www.fsr.dk

FSR - danske revisorer er en
brancheorganisation for
godkendte revisorer i
Danmark. Foreningen
varetager revisorerens
interesser fagligt og politisk.

OM FSR – SURVEY

FSR - danske revisorer udarbejder løbende analyser og survey, som tager udgangspunkt i aktuelle og relevante problemstillinger i revisorbranchen og i erhvervslivet mere generelt. Formålet med undersøgelseerne er at sætte fokus på relevante emner og nyttiggøre den unikke viden, som foreningens medlemmer besidder. Det er tilladt at citere fra publikationen med tydelig kildeangivelse og med henvisning til FSR – danske revisorer.

OM DET SAMLEDE SVARPANEL

Panelet består af 609 revisorer fordelt ud over hele landet. Størstedelen af de deltagende revisorer arbejder til dagligt som aktive revisorer og har deres daglige gang blandt danske virksomheder. En lille del (6 pct.) arbejder i øjeblikket ikke som revisorer, men som økonomidirektører, controllers med intern revision eller lignende.

OM DENNE UNDERSØGELSE

145 godkendte revisorer fra panelet har besvaret hele dette spørgeskema. Svarprocenten i denne undersøgelse er 24 pct. af det samlede panel. Der er i alt 3.649 aktive godkendte revisorer i Danmark¹. De 145 respondenter svarer til en stikprøvestørrelse på 4 pct. af den samlede population af godkendte revisorer.

Spørgeskemaundersøgelsen er afsluttet i 3. kvartal 2015, og analysenotatet er afsluttet i januar 2016.

KONTAKT

Henvendelser angående analysens konklusioner kan ske til:

Jakob Holm

Kommunikationskonsulent

jho@fsr.dk

Tlf.: 4193 3169

¹ Tal fra Virk/CVR – liberale erhverv, august 2015

Hovedpunkter - Offentlig digitalisering 2015

- Næsten otte ud af 10 revisorer vurderer, at digitaliseringen har medført, at indberetningerne til det offentlige er blevet mere tidskrævende
 - Én ud af ti revisorer svarer mindre tidskrævende
 - Ni ud af 10 revisorer svarer, at der i dag skal indberettes flere eller meget flere oplysninger end for 3 år siden
 - Otte ud af 10 revisorer oplever, at flere eller mange flere virksomheder har brug for hjælp til de offentlige systemer og indberetninger
 - Syv ud af 10 revisorer vurderer, at der er en lav grad af brugervenlighed i de offentlige løsninger
 - En ud af fire revisorer vurderer, at der er høj grad af brugervenlighed
 - Størstedelen af revisorerne peger øget brugerinddragelse under udvikling og test, som det indsatsområde, der bedst kan styrke brugervenligheden af nye offentlige systemer
 - Herefter følger bedre adgang til telefonisk vejledning og support
-

Introduktion - Fokus på effekten af offentlig digitalisering

Over den seneste årrække er en række indberetninger, som dansk erhvervsliv skal indsende til det offentlige blevet digitaliseret – det gælder fx skatteindberetningerne, regnskabsindberetning med videre.

Denne survey ser nærmere på, hvilken effekt revisorerne vurderer, at digitaliseringen af de offentlige indberetninger har haft for dansk erhvervsliv i forhold til blandt andet brugervenlighed, tidsforbrug og omfang af de digitale indberetninger.

Indberetningerne er blevet mere tidskrævende

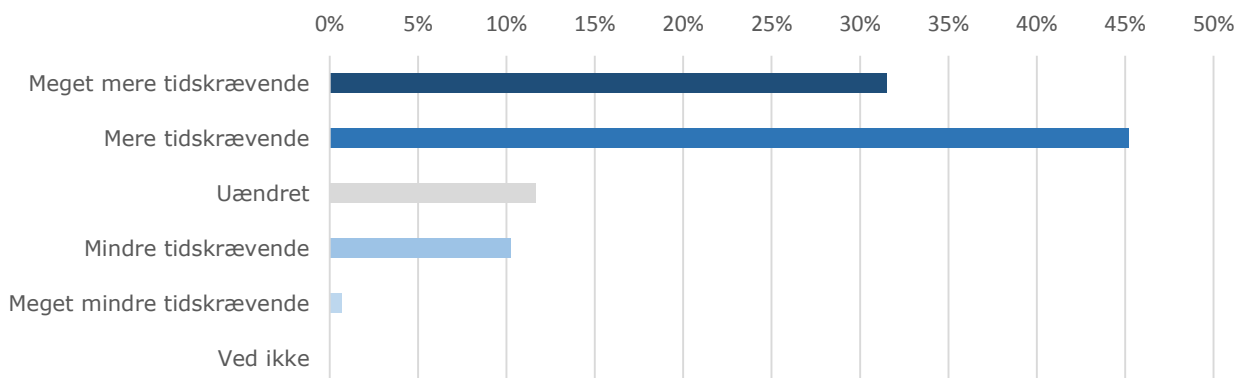
Det offentlige har løbende digitaliseret en række indberetningsløsninger over de seneste år – fx skatteindberetninger for selskaberne, regnskabsindberetning med videre.

Digitaliseringen har dog ikke haft positiv effekt på den tidsmængde erhvervslivet skal bruge på indberetningerne.

Tre ud af fire revisorer vurderer, at digitaliseringen har medført, at indberetningerne til det offentlige er blevet mere tidskrævende.

Lidt mere end én ud af 10 revisorer vurderer, at tidsforbruget ved indberetningerne er uændret, mens samme andel svarer, at digitaliseringen har gjort indberetningerne meget mindre tidskrævende.

Vurderer du, at digitaliseringen har resulteret i, at indberetningerne er blevet mere eller mindre tidskrævende?



Kilde: FSR – survey. n=146

Der skal indberettes flere informationer end tidligere

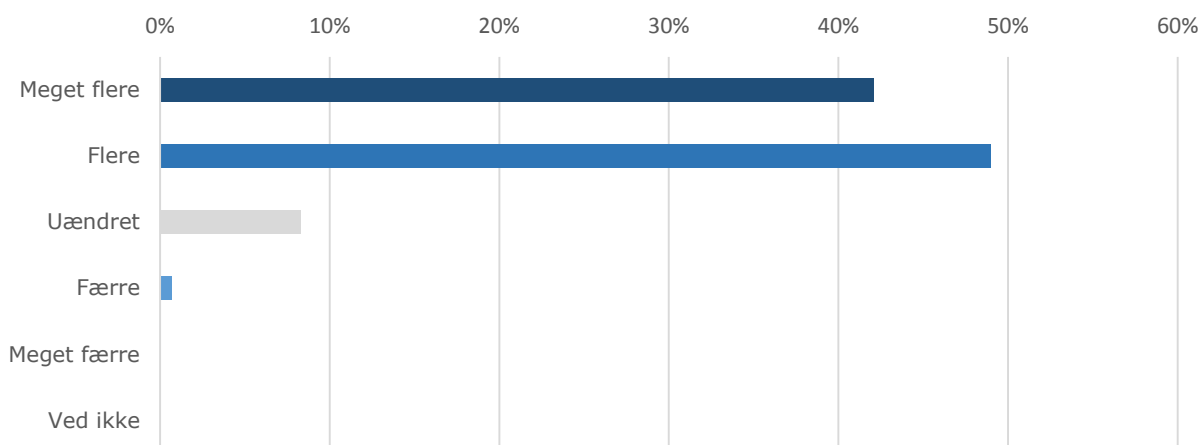
I forbindelse med, at mange af de offentlige indberetninger er blevet digitaliseret, er mange af indberetningerne ændret.

I undersøgelsen spørges derfor også til, hvordan mængden af oplysninger, der skal indberettes, har ændret sig de seneste tre år.

Her svarer ni ud af 10 revisorer, at der i dag skal indberettes flere eller mange flere oplysninger end for 3 år siden.

Under 1% af revisorerne vurderer, at antallet af oplysninger, der skal indberettes, er færre.

Vurderer du, at der i dag skal indberettes flere eller færre oplysninger end for 3 år siden?



Kilde: FSR – survey. n=145

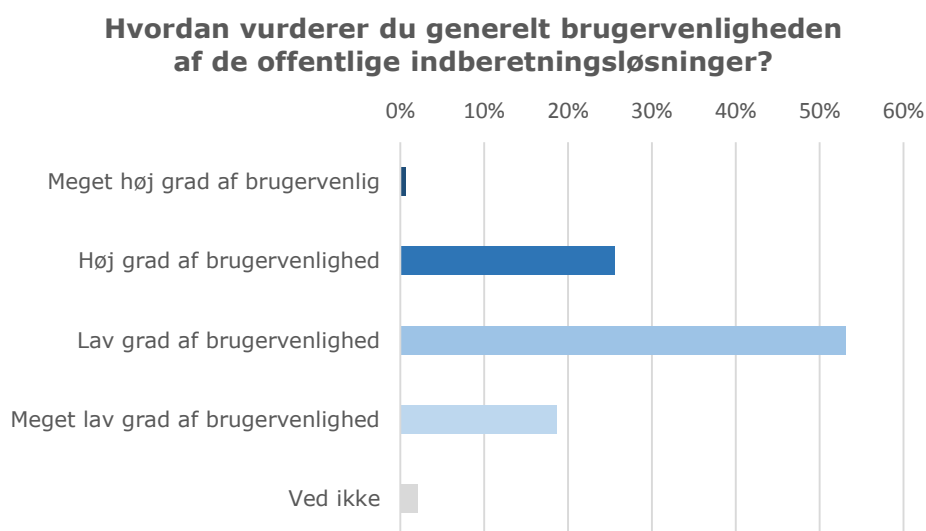
Potentiale til forbedringer af brugervenligheden

Den stigende mængde oplysninger kan være en af årsagerne til, at revisorerne vurderer, at tidsforbruget til indberetningerne er steget.

Udformningen af indberetningsløsningerne har dog indflydelse på indberetningsprocessen, hvorfor revisorerne er spurgt til brugervenligheden i de offentlige indberetningsløsninger.

Her vurderer syv ud af 10 revisorerne, at der er lav eller meget lav grad af brugervenlighed i de offentlige løsninger.

I den modsatte ende af skalaen vurderer en fjerdedel af revisorerne, at der er høj grad af brugervenlighed.



Kilde: FSR – survey. n=145

Øget bruger inddragelse kan styrke brugervenligheden

Langt størstedelen af revisorerne (62%) peger på, at det vil styrke brugervenligheden, hvis myndighederne i højere grad inddrager brugerne under udvikling og test af indberetningsløsningerne, når nye systemer sættes i drift.

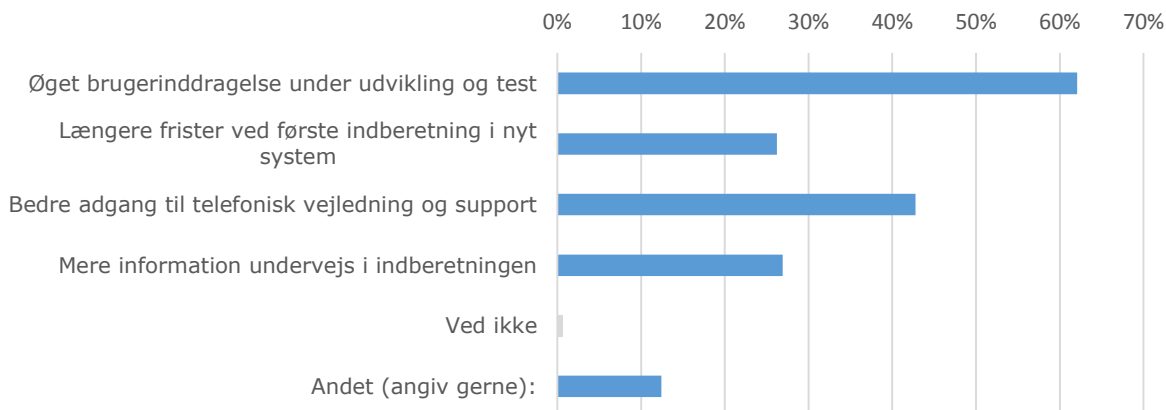
En mindre del af revisorerne mener, at længere frister ved indberetninger i nye systemer eller flere informationer undervejs i indberetningen vil styrke brugervenligheden.

Til gengæld ønsker en stor del af revisorerne, at der åbnes for bedre adgang til telefonisk vejledning og support, når nye systemer sættes i drift.

Blandt de revisorer, som har svaret andet, peger størstedelen på, at der skal arbejdes på at sikre mere stabile systemer således, at brugerne ikke oplever, at indberetningssystemer er nede, har lang svartid eller fejler undervejs i indberetningen.

Andre foreslår, at der skabes mere sammenhæng mellem de offentlige systemer og mere genbrug af data, hvilket kan begrænse den mængde oplysninger, der skal indtastes i de enkelte indberetninger.

Hvilke af følgende indsatsområder, vurderer du, kan styrke brugervenligheden, når nye offentlige systemer sættes i drift? (Angiv max 2)



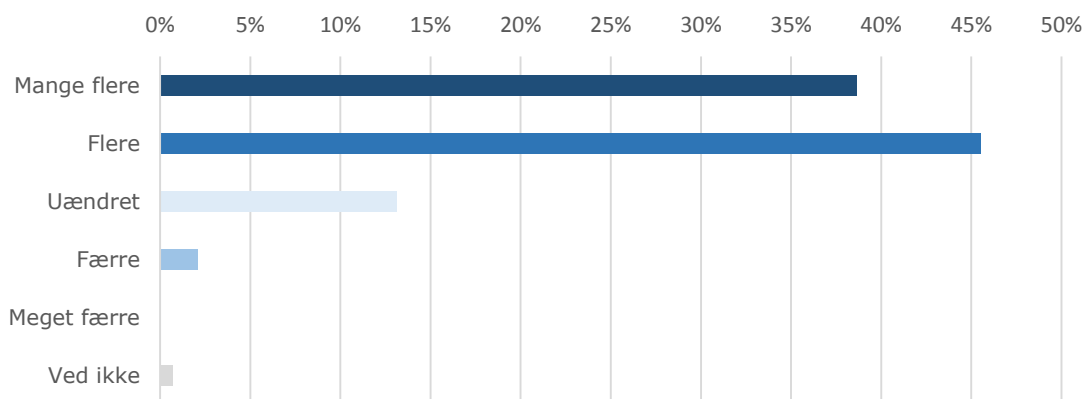
Kilde: FSR – survey. n=145

Flere virksomheder har brug for hjælp til indberetningerne

Sideløbende med, at flere offentlige løsninger digitaliseres, oplever revisorerne, at flere virksomheder har brug for hjælp til at klare indberetningerne til det offentlige.

Mere end otte ud af 10 revisorer oplever, at flere eller mange flere virksomheder har brug for hjælp til de offentlige systemer og indberetninger. Kun omkring 2% af revisorerne oplever, at færre virksomheder har brug for hjælp til indberetningerne, mens 13% svarer, at niveauet er uændret.

Oplever du, at flere eller færre virksomheder har brug for hjælp til de offentlige systemer/indberetninger? (fx SKAT, virk, etc.)



Kilde: FSR – survey. n=145

Baggrund – om respondenterne

Otte ud af 10 respondenter arbejder med virksomheder i klasse B, der tæller små og mellemstore virksomheder (omsætning under 72 millioner kroner). Regnskabsklassen udgør over 90 % af alle danske virksomheder.

Cirka seks ud af 10 respondenter arbejder med virksomheder i regnskabsklasse A, som tæller personligt ejede virksomheder, foreninger med videre.

Cirka fem ud af 10 respondenter arbejder med virksomheder i regnskabsklasse C, der tæller store danske virksomheder (omsætning over 72 millioner kroner).

Lidt under én ud af 10 respondenter arbejder med virksomheder i regnskabsklasse D, der tæller børsnoterede selskaber og statslige aktieselskaber.

Cirka seks ud af 10 er statsautoriserede revisorer, mens cirka fire ud af 10 er registrerede revisorer.

Respondenterne fordeles sig over hele landet. Flest i hovedstaden (34%) og færrest i Nordjylland (10%).

35% af revisorerne arbejder i revisionshuse med mere end 50 ansatte. 28% arbejder i revisionshuse med 10-49 ansatte, mens 37% arbejder i revisionshuse med mindre end 10 ansatte.